



CHARTRE SOCIALE

Edition n°1 du 01/02/2023

Avant-propos

La charte sociale définit les principes et les valeurs auxquels le Groupe BILS-DEROO adhère et qui doivent guider chaque collaborateur du Groupe dans la pratique quotidienne de son métier.

Nous avons ainsi placé le développement durable au cœur de la stratégie de l'entreprise et qui s'articule autour de trois axes :



La charte s'inscrit parfaitement dans notre vision et contribue activement à nos engagements. Elle est une composante importante de la mise en œuvre de notre démarche RSE car elle contribue concrètement à l'atteinte de nos objectifs en termes de Développement Durable.

Les directions Ressources Humaines et Sécurité s'engagent dans une démarche sociale pour contribuer à la performance globale de l'entreprise.

Cette démarche permet de :

- Mieux répondre aux exigences RSE des parties prenantes de BILS-DEROO ;
- Atteindre les objectifs de performance en matière de développement durable et de RSE de BILS-DEROO.

Les directions Ressources Humaines et Sécurité du Groupe s'engagent à :

- Contribuer à la mise en œuvre de la charte sociale de l'entreprise en 2023 ;
- Contribuer à la solidarité de l'entreprise avec les territoires avec lesquels elle opère, et plus précisément envers les travailleurs en difficultés sociales ou en situation de handicap ;

Franck BLOT
Directeur général
Groupe BILS-DEROO



Jimmy BILS
Président
Groupe BILS-DEROO



01. Assurer la santé et la sécurité au travail de chacun

Enjeu pour l'entreprise

La sécurité est un défi permanent à relever pour tous les salariés du Groupe. Un accident, qu'il soit grave ou bénin, peut être traumatisant, handicapant pour la victime. Il est toujours un échec pour l'entreprise. C'est pourquoi, grâce à la mise en place d'une politique de santé sécurité, nous nous engageons à réduire le taux de fréquence et le taux de gravité des accidents du travail d'ici 2024.

Objectifs et indicateurs

33,6	Taux de fréquence pour les activités logistiques
2,5	Taux de gravité à atteindre pour les activités logistiques
23,8	Taux de fréquence pour les activités transports
1,7	Taux de gravité à atteindre pour les activités transports

Le Groupe BILS-DEROO s'engage à :

- ✓ Promouvoir et maintenir l'importance de la sécurité et le bien-être physique, mental et social des collaborateurs ;
- ✓ Prévenir et protéger les salariés des effets négatifs sur la santé résultant des conditions de travail ;
- ✓ Construire et organiser un environnement de travail adapté aux besoins physiologiques et psychologiques des collaborateurs.

La politique sécurité du Groupe BILS DEROO est fondée sur l'amélioration continue de nos performances dans le domaine de la sécurité, notamment par le biais d'indicateurs. Le système de management pour la sécurité repose sur les points suivants :

- ✓ L'analyse et l'évaluation des risques de chaque poste de travail à travers le document unique ;
- ✓ La vérification des équipements de travail avant utilisation ;
- ✓ Le respect du port des tenues de travail et des équipements de protections individuelles ;
- ✓ Le développement de la culture sécurité de chaque collaborateur à travers des formations régulières, des réunions de sensibilisation, des outils spécifiques tels que les visites comportementales de sécurité, des campagnes d'affichage....
- ✓ L'analyse systématique des accidents ;
- ✓ L'utilisation des outils de remontée d'informations par l'ensemble du personnel.

Nous demandons à nos collaboratrices et collaborateurs d'être conscients et d'anticiper les risques relatifs à leur sécurité et celle de leurs collègues. Nous leur demandons également de s'impliquer dans les remontées de situations à risque grâce aux supports prévus à cet effet ainsi que de connaître, respecter et faire respecter les règles de sécurité.

02. Attirer, recruter et fidéliser

Enjeu pour l'entreprise

Le Groupe s'attache à développer une politique inclusive, réelle opportunité de développement et de performance économique. L'objectif est de créer un environnement de travail diversifié où chacun se sent valorisé et peut exploiter tout son potentiel. Cette démarche s'articule autour de 5 axes :

- ✓ L'insertion et le maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap,
- ✓ L'égalité femme - homme,
- ✓ L'accès à l'emploi des personnes éloignées de l'emploi,
- ✓ L'insertion professionnelle des jeunes
- ✓ La mobilité interne.

Objectifs et indicateurs

70% | Taux de mobilité interne à atteindre en 2024

Le Groupe Bils Deroo par son Histoire, sa culture d'entreprise familiale, ses principes d'action dispose d'une légitimité forte, notamment sur son territoire, pour s'engager en faveur de l'accompagnement et de l'emploi.

En lien avec nos objectifs, le Groupe BILS-DEROO s'engage à :

- ✓ Accorder une grande importance à **valoriser les compétences**, la motivation et accompagner l'ensemble de ses collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle. Il veille à la qualité des entretiens individuels annuels et professionnels afin de pouvoir répondre aux attentes des collaborateurs de l'entreprise tout en gardant le lien avec sa compétitivité. La DRH s'engage également à recevoir tout collaborateur afin d'évoquer et suivre ses souhaits et ses perspectives d'évolution professionnelle.
- ✓ A maintenir **un dialogue social de qualité** avec l'ensemble de ses collaborateurs via les instances représentatives du personnel et les organisations syndicales. Les relations sociales sont portées au plus haut niveau et la Direction entend poursuivre dans cette voie notamment en matière de co-construction sur les grands projets de l'entreprise.
- ✓ Respecter et appliquer le principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des « Ressources Humaines » que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement, ou la promotion professionnelle des collaborateurs. À ce titre, **nos effectifs reflètent une grande diversité**, et ce, quels que soient les niveaux de qualification (ouvriers, agents de maîtrise, cadres).

Favoriser la diversité c'est aussi augmenter la part des publics suivants au sein de la masse salariale globale de l'entreprise :

- Demandeurs d'emploi de longue durée et salariés issus de quartiers en politique de la ville : l'entreprise s'inscrit par exemple dans la démarche CIE ERBM (engagement pour le renouveau du bassin minier dans le Nord et le Pas de Calais) en employant des allocataires du RSA via le contrat CIE.
- Jeunes diplômés : l'engagement du Groupe dans l'accueil des jeunes en stage et le recours à l'alternance constitue une priorité dans sa gestion des emplois et des compétences.

Le groupe s'est engagé dans la démarche "**Ambassadeur de l'Emploi du Transport et de la Logistique**" et a été labelisé en mars 2022 sur 3 axes :

- ✓ La découverte des métiers,
- ✓ Les bonnes pratiques en matière de recrutement,
- ✓ La valorisation et l'accompagnement des salariés en matière de découvertes des métiers.

Cette démarche a pour objectif d'entériner et de renforcer, au sein d'un réseau d'entreprises, les bonnes pratiques du secteur et de valoriser notre engagement dans la formation de différents publics (des jeunes, des demandeurs d'emplois, des alternants...).

03. Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail

Enjeu pour l'entreprise

Le bien-être des collaborateurs est un enjeu majeur pour le Groupe BILS-DEROO. C'est la raison, pour laquelle, la direction a initié la création d'un comité Qualité de Vie au travail composé d'une équipe pluridisciplinaire. Ce dernier propose des actions visant à améliorer le bien-être physique et mental des collaborateurs. Cela suppose de mobiliser différents critères liés à l'économique, aux compétences, à la technique, au management, aux projets... Et donc, de faire porter la démarche QVT par l'ensemble des acteurs concernés.

Objectifs et indicateurs

15% | Taux de turnover à atteindre en 2024 pour les activités logistiques

23% | Taux de turnover à atteindre en 2024 pour les activités transports

Le Groupe BILS-DEROO se lance dans une démarche de qualité de vie au travail, une ambition conjointe qui vise non seulement à assurer le bien-être des salariés mais également à faire progresser la qualité de service, l'employabilité et la performance globale (opérationnelle, économique, sociale et environnementale) de l'entreprise.

C'est pourquoi, le groupe s'engage à :

- ✓ Reconnaître le travail des salariés par leurs qualités, leurs compétences, leur investissement, leur implication et cela en renforçant le climat de respect et d'écoute, en privilégiant la relation avec le manager (échanges réguliers et transparents), en les responsabilisant et les rendant plus autonomes ;
- ✓ Offrir plus de flexibilité dans l'organisation du travail, par exemple, par la signature d'un accord collectif sur la mise en place du télétravail ;
- ✓ Mener des réflexions pour construire « l'organisation du travail de demain » en phase avec les nouvelles attentes des collaborateurs ;
- ✓ Faciliter l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle de ses collaborateurs au travers d'un temps d'écoute dédié au cours des entretiens professionnels ;
- ✓ Être présent aux côtés des collaborateurs traversant des épreuves de vie difficiles. Pour cela, une assistante sociale tient une permanence au sein de l'entreprise pour accompagner les personnes le désirant d'un point de vue professionnel et personnel. La direction, par le biais des managers s'engagent également à soutenir ses collaborateurs confrontés à des difficultés.
- ✓ Renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs au groupe et à développer l'esprit d'équipe en animant la vie des sites au travers de moments de convivialité ;
- ✓ Adapter les espaces et conditions de travail en raison du fort impact sur le bien-être des salariés mais également sur leur motivation et leur santé. Ainsi, afin de faire de notre environnement de travail un lieu propice à l'épanouissement, les postes de travail sont continuellement améliorés et des espaces de détente créés.

| Conclusion

Pour le Groupe BILS DEROO, le Capital Humain représente une de ses plus grandes richesses. Nos collaborateurs incarnent l'entreprise au quotidien et sont capables de répondre au mieux aux demandes de nos clients, tout en s'adaptant à un environnement en constante évolution. C'est pourquoi, il est indispensable d'attirer de nouveaux collaborateurs, de fidéliser les équipes, d'avoir un management de qualité, de développer constamment les compétences et de créer un environnement de travail épanouissant et stimulant, empreint de notre ADN et de nos valeurs.